

Schadenskatalog

Für eine faire und unkomplizierte Schadensbeurteilung

CARIFY

CARIFY

Inhalt

Was beinhaltet dieser Schadenkatalog?

1. Allgemeines
2. Rückgabe - Ablauf
    a. Rückgabe - zu beachten
3. Felgen
4. Bereifung
5. Carrosserie
6. Lackierung
7. Scheiben und Beleuchtung
8. Stossfänger und Rammschutzleisten
9. Innenraum
10. Service

CARIFY

Allgemeines

Wie ist der Schadenskatalog zu interpretieren?

Dieser Katalog ist sowohl für unsere Kunden als auch für unsere Garagen Partner konzipiert, um Transparenz über den akzeptierten Rückgabezustand und Übergabezustand des Fahrzeugs zu schaffen. Der Schadenskatalog standardisiert und kategorisiert die Bewertung von Schäden bei der Übergabe und Rückgabe des Autos an die Kunden. Der Schadenskatalog ist nicht abschliessend; besondere Fälle werden von Fachleuten geprüft.

Es gibt die folgenden Kategorien:

Leichte Abnutzung (normale Gebrauchsspuren): Diese Schäden sind durch normale Nutzung zu erklären und können den Abonnenten nicht in Rechnung gestellt werden. Diese Schäden beeinflussen den optischen Gesamteindruck des Fahrzeuges nicht negativ. Das Auto darf mit solchen Schäden abgegeben werden.
Leichte bis schwere Schäden: Das Auto weist Schäden auf, die durch überdurchschnittlichen Verschleiss entstehen, den optischen Gesamteindruck des Autos negativ beeinflussen und/oder technische Auswirkungen haben. Die Abonnenten tragen die Verantwortung und müssen je nach Versicherungsdeckung für den Schaden aufkommen. Das Auto darf mit solchen Schäden nicht übergeben werden.

Generelle Regeln

- Das Mitführen von Hunden (oder anderen Haustieren, keine Nutztiere) im Fahrzeug ist gestattet; bei der Rückgabe muss das Auto jedoch frei von Tierhaaren und -geruch sein.
- Im Fahrzeug ist für eine rauch- und geruchsfreie Umgebung zu sorgen.
- Es besteht eine Sorgfaltspflicht für das Auto.

Für weitere Regelungen betreffend ihres gemieteten Fahrzeuges verweisen wir Sie auf Ihren Vertrag.

CARIFY

Rückgabe - Ablauf

1. Bei Rückgabe des Fahrzeugs wird ein Protokoll erstellt, das innerhalb der nächsten Werktage verfügbar ist.
2. Das Auto wird begutachtet und innerhalb von 24h können nachträglich Schäden gemeldet werden, welche nicht direkt bei der Rückgabe bemerkt wurden.
3. Die Garagen laden alle Forderungen zur Prüfung hoch.
4. Das CARIFY Team validiert die Fotos der Schäden.
5. Anhand dieses Kataloges und dem Übergabe- und Rückgabeprotokoll expertisiert eine Drittpartei die Schäden und kalkuliert die Kosten.
6. CARIFY sendet eine Übersicht der Schäden und Forderungen an die Kunden.
7. Der Kunde hat 24 Stunden Zeit, um die in der Schadenübersicht aufgeführten Schadensfälle zu melden (d. h. den Schaden und den Vorfall zu beschreiben).
8. Die Schäden werden an die Versicherung gesendet.
9. Die finale Forderungsliste wird erstellt, nach der Prüfung durch die Versicherungsexperten.

CARIFY

Rückgabe - zu beachten

Wie muss das Auto für die Rückgabe vorbereitet werden?

- Das Auto muss einmal durch die Waschanlage gefahren werden.
- Alle Oberflächen im Inneren reinigen und den Innenraum gründlich saugen.
- Alle persönlichen Gegenstände aus dem Auto sind zu entfernen.
- Bitte tanken oder laden Sie das Fahrzeug vor der Rückgabe an die Werkstatt oder den Fahrer auf (insbesondere bei Elektrofahrzeugen).
    - Um zusätzliche Gebühren zu vermeiden, muss das Fahrzeug bei der Ankunft in der Werkstatt vollgetankt/vollgeladen sein, da der Transitkraftstoff nicht im Preis enthalten ist.
- Alle überlassenen Schlüssel und Unterlagen sind bei Rückgabe zusammen mit dem Fahrzeug zurückzugeben (wird fakturiert wenn nicht innert 5 Arbeitstagen zurückgesendet).

Forderungen welche nicht von der Versicherung gedeckt sind*

- Schäden am Innenraum des Fahrzeuges.
- Reifen & Lenkgeometrien.
- Schäden verursacht durch den Fahrer an dem Motor/Mechanik des Autos.
- Schäden verursacht durch verpasste Services oder Wartungen.
- Wenn das Auto von einem nicht in der Schweiz wohnhaften Fahrer im Ausland genutzt wird.
- Schäden die nicht rechtzeitig gemeldet werden oder keine Aussage zum Hergang gemacht wird.
- Reinigungen / Geruchsentfernungen.
- Extra KM.
- Nicht von der Versicherung gedeckte Ereignisse.

**Die Liste ist nicht abschliessend*



CARIFY

Felgen - Normale Gebrauchsspuren

✅Akzeptierte Gebrauchsspuren

- Leichte Korrosionsmerkmale oder durch Streusalz beschädigte Lackoberflächen mit einer Ausdehnung von weniger als 20 mm.
- Leichte Kratzer und/oder Schrammen < 20 mm an der Felge.
- Schrammen und Kratzer an Radkappen / Stahlfelgen.







CARIFY

Felgen - Schäden

❌Geltend zu machende Forderungen

- Verformungen am Felgenhorn.
- Beschädigungen von Felgen und Radkappen, z. B. durch Bordsteinkontakte.
- Korrosionsschäden und/oder Abschürfungen mit einer Ausdehnung von mehr als 20 mm.
- Materialabtragungen an Leichtmetallfelgen von mehr als 20 mm.
- Brüche von Felgen.
- Brüche und/oder Risse an Radkappen, fehlende oder nicht originale Radkappen (-aufsätze).





CARIFY

Bereifung - Normale Gebrauchsspuren

✅Akzeptierte Gebrauchsspuren

- Leichte Schürfmerkmale an den Reifen flanken ohne Beschädigung des Reifen materials.





CARIFY

Bereifung - Schäden

❌Geltend zu machende Forderungen

- Beschädigungen der Reifen (z. B. Ausbrüche oder Einschnitte, die über den Profilgrund hinausgehen, Porosität und Risse).
- Einseitig abgefahrene Reifen (aufgrund von schlechten Fahrstil, durch falschen Luftdruck oder Verstellung der Lenkgeometrie).
- Unzulässige oder nicht eingetragene Reifen / Räder (Grösse, Hersteller, Index usw.).
- Spitze Gegenstände im Reifen.
- Profiltiefe unzureichend (bei Rückgabe mindestens 2 mm, bei Übergabe 5 mm).



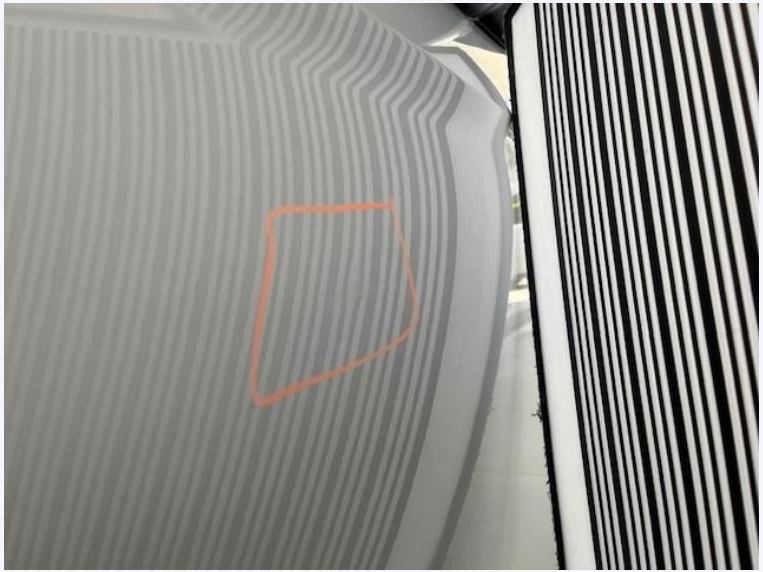


CARIFY

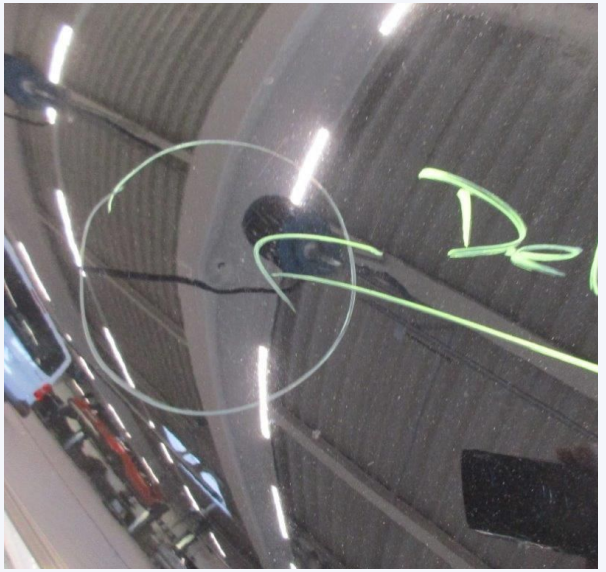
Carrosserie - Normale Gebrauchsspuren

✅Akzeptierte Gebrauchsspuren

- Kleine Beulen und Dellen ohne Lackbeschädigung, die nicht tiefer als 1 mm und nicht grösser als 20 mm (Durchmesser) sind und dadurch keine Lackinstandsetzung benötigen.
- Dellen und Beulen ohne Lackbeschädigungen, die den Gesamteindruck des Fahrzeuges nicht maßgeblich beeinträchtigen.







CARIFY

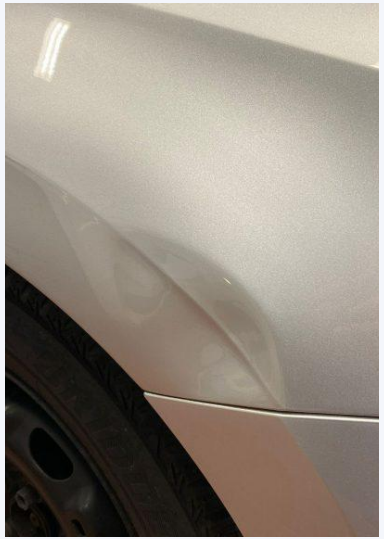
Carrosserie - Schäden

❌Geltend zu machende Forderungen

- Beulen und Dellen, die tiefer als 1 mm sowie grösser als 20mm (Durchmesser) sind.
- Mehr als zwei Dellen an einem Karosserieteil.
- Unfachmännische, nicht nach Herstellervorgaben durchgeführte Reparaturarbeiten oder Instandsetzungen.





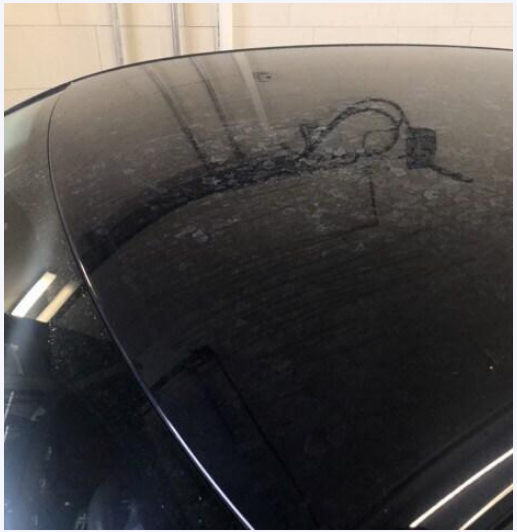


CARIFY

Lackierung - Normale Gebrauchsspuren

✅Akzeptierte Gebrauchsspuren

- Kratzer auf den Lackoberflächen, die sich durch Polierarbeiten entfernen lassen, z.B. leichte Kratzer im Bereich der Türgriffe.
- Laufleistung bedingte Steinschlagschäden an zum Beispiel Stossstange, Kotflügel oder Motorhaube, kleiner als 2mm Durchmesser.
- Spuren von der Waschanlage, Kalkflecken, Schlieren oder stumpfe Lackstellen, die durch Polieren beseitigt werden können.
- Streusalz Einwirkung (z. B. Korrision) an den Radausschnitten und im Motorraum.
- Einzelne Lackabschürfung kleiner als 20 mm an Kanten von Türen oder zwischen Karosserieteilen.





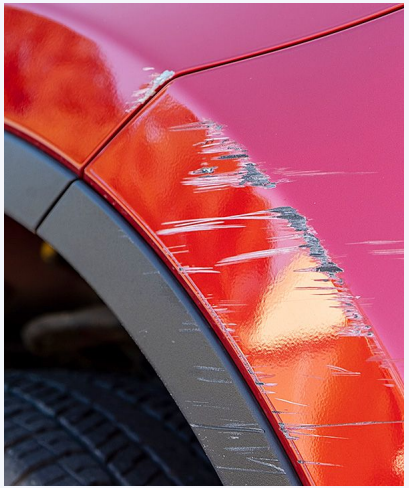

CARIFY

Lackierung - Schäden

❌Geltend zu machende Forderungen

- Steinschläge in großer Dichte (mehr als 5 Steinschläge pro 10 x 10 cm) und / oder größer als 20 mm.
- Lackbeschädigungen, die bis auf die Grundierung/den Basislack bzw. das Blech durchgegangen sind und grösser als 20 mm sind.
- Schäden im Lack, die nach intensivem Polieren immer noch sichtbar sind und das Gesamtbild des Autos beeinflussen, wie auf Seite 10 beschrieben.
- Aufkleber und Beschriftungsfolien, die auf dem Fahrzeug verbleiben, oder deren Rückstände.
- Lackschäden durch Verätzungen aufgrund von z.B. Vogelkot.
- Durchgeführte nicht von CARIFY oder Haltergarage genehmigte Lackierarbeiten und Reparaturarbeiten.




CARIFY

Scheiben und Beleuchtung - Normale Gebrauchsspuren

✅Akzeptierte Gebrauchsspuren

- Kleine Schäden, die die Verkehrssicherheit nicht beeinflussen, auch im Sichtfeld.







CARIFY

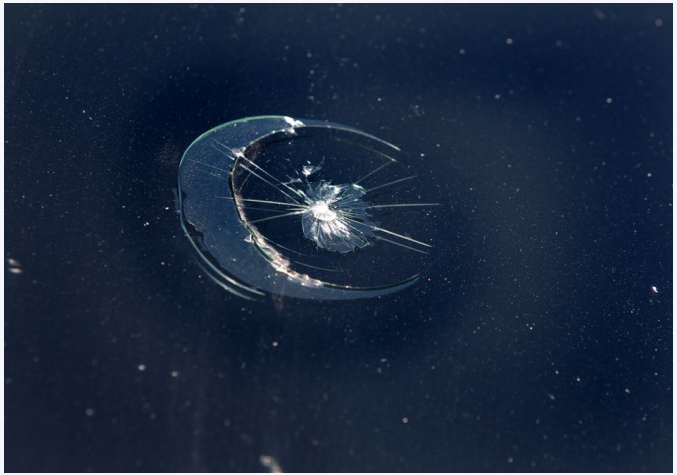
Scheiben und Beleuchtung - Schäden

❌Geltend zu machende Forderungen

- Steinschläge und Schäden, welche die Verkehrssicherheit beeinträchtigen.
- Schäden wie Risse oder Sprünge.
- Beschädigung der Beleuchtungseinrichtung (z.B. gebrochene Scheinwerfer, Rückleuchten und Gehäuse).
- Fehlende, beschädigte oder gerissene Aussenspiegel, z.B. Kratzer, die die Funktion des Spiegels beeinträchtigen.







CARIFY

Stossfänger und Rammschutzleisten - Normale Gebrauchsspuren

✅Akzeptierte Gebrauchsspuren

- Leichter Gummiabrieb an unlackierten Zierleisten und Stossfängern, der keine sichtbaren Verformungen zur Folge hat.
- Leichter Lackabrieb (meist im Rundungsbereich), jedoch nicht bis auf den Grundstoffbereich eindringend und weniger als 20mm .
- Leichter Materialantrag (z. B. Lack eines anderen Fahrzeuges), der durch Polierarbeiten beseitigt werden kann.







CARIFY

Stossfänger und Rammschutzleisten - Schäden

❌Geltend zu machende Forderungen

- Schäden, die ein Ersetzen, eine Instandsetzung oder ein Lackieren erfordern, wie z.B. Risse, Schrammen, Lackabplatzungen, Druckstellen, Stauchungen und Deformationen.
- Kratzer grösser als 20mm Länge sowie Lackbeschädigungen, die bis auf das Grundmaterial eindringen.
- Deformation von Stossfängerhalter.
- Beschädigungen im Bereich der integrierten Abstandssensoren.







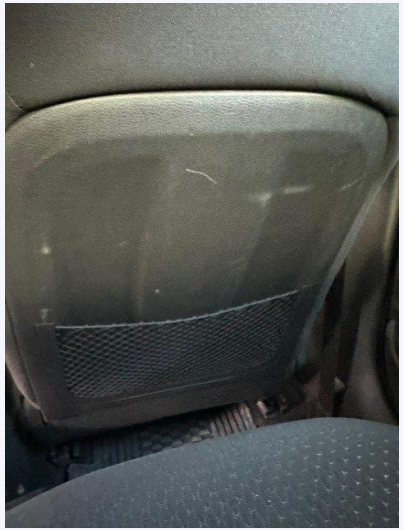


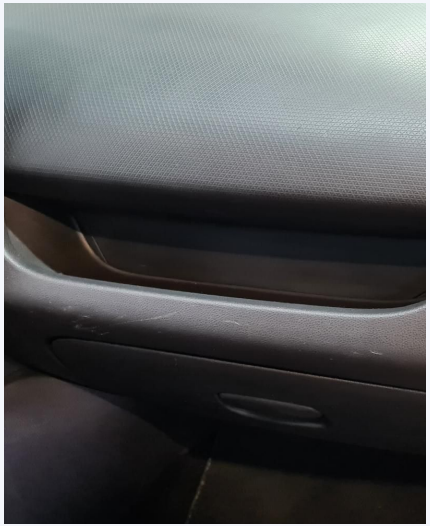
CARIFY

Innenraum - Normale Gebrauchsspuren

✅Akzeptierte Gebrauchsspuren

- Farbverblassungen der Polster und Innenverkleidungen, Verschleissbedingter Abrieb an Polster und Verkleidung, kleiner als 80 mm.
- Geringfügige Beschädigungen an Kunststoffverkleidungen (ohne Verformung, z.B. Kratzer), kleiner als 80 mm.
- Leichte Kratzer/Abschürfungen (z.B. Kofferraum-boden, Rückwand von umklappbaren Rücksitzen) durch bestimmungsgemässen Gebrauch, kleiner als 80mm.
- Kleine, nicht im Sichtfeld des Fahrzeug nutzers bzw. der Fahrzeuginsassen liegende Bohrlöcher (z. B. an der Armaturenbrett Unterseite).



CARIFY

Innenraum - Schäden

❌Geltend zu machende Forderungen

- Verschmutzungen und Beschädigung der Polster und Innenverkleidungen sowie anormale Gerüche/Schimmel, welche sich nur durch Einsatz spezieller Lösungsmittel bzw. nicht durch eine normale Reinigung beseitigen lassen und deshalb eine professionelle Aufarbeitung erfordern.
- Fehlende Grundreinigung (z.B. Müll).
- Fehlende oder defekte Innenraum-verkleidungen und -teile.
- Brandlöcher in Sitzen oder Innenverkleidungen.
- Beschädigung von Sicherheitsgurten oder Sicherheitsschlössern.
- Beschädigungen an Funktions und Anbauteilen, die die Funktionsfähigkeit einschränken (z.B. Fehlfunktionen an Displays, Knöpfe kaputt).






CARIFY

Service - Normale Gebrauchsspuren

✅Akzeptierte Gebrauchsspuren

- Servicemeldungen welche noch nicht überschritten sind.
- Fehlermeldungen, die an CARIFY gemeldet und von der Garage zur Nichtbehebung bis zum Ende des Abos freigegeben wurden.



CARIFY

Service - Schäden

❌ Geltend zu machende Forderungen

- Service verpasst und kann nicht zurückgesetzt werden.
- Fehlermeldungen oder Verhaltensänderungen am Fahrzeug welche Schäden verursachen am Fahrzeug und ignoriert wurden.





